

Veileder for skoleskyss i privatskoler

SKOLESKYSS I AKERSHUS

RUTER AS – KOLLEKTIVTRAFIKK I OSLO OG AKERSHUS

Dokumentet ble oppdatert: 29.07.2024

Linn Ekdal - Gomes

Ruter#



Innholdsfortegnelse

INNLEDNING.....	2
ORGANISERING OG SAMORDNING AV SKOLESKYSS	3
1. PERSONVERN	4
2. ÅRSHJULET	5
3. SØKNAD, VEDTAK OG KLAGE.....	6
4. BESTEMMELSER FOR RETT TIL SKOLESKYSS FOR PRIVATSKOLER	9
5. SKOLESKYSS GRUNNET AVSTAND	10
6. ELEVER MED FLERE HJEM	11
7. SKYSS TIL MIDLERTIDIG BOSTED	12
8. SÆRLIG FARLIG ELLER VANSKELIG SKOLEVEI.....	13
9. MEDISINSK BEHOV FOR SKOLESKYSS	13
10. REISEFØLGE OG TILSYN.....	16
12. SKOLESKYSS TIL ALTERNATIV OPPLÆRINGSARENA	17
13. SKYSS TIL SKOLEFRITIDSORDNINGEN OG LEKSEHJELP	17
14. GYLDIGHET SKOLEBILLETTER	18
15. MIDLERTIDIG REISEBEVIS	18
16. KJØREGODTGJØRELSE – SKYSS MED EGEN BIL (EGENTRANSPORT)	19
17. REGISTRERING AV SØKNADER OM SKOLEKYSS	20
18. REGISTRERING I BUSSPORTALEN.....	21
19. REGISTRERING I SKOLEWEB (SPESIALSKYSS).....	22
20. KONTAKTINFORMASJON.....	23



INNLEDNING

Opplæringsloven § 2 -1 og 2-2

Barn har en rett og en plikt til offentlig grunnskoleopplæring fra året de fyller seks år, til de avslutter det tiende klassesettrinnet. Elevene har ifølge lovverket rett til å gå på en skole i nærmiljøet.

For å sikre retten til grunnskoleopplæring er det også vedtatt rettigheter til skoleskyss. Disse rettighetene bidrar til å sikre barn den grunnskoleopplæringen de har rett på, uavhengig av fysiske og økonomiske forutsetninger, samt bosted og geografi. Fylkeskommunen er ansvarlig for å administrere og organisere skoleskyssen for de elever som er folkeregistrert i fylket. Akershus fylkeskommune har delegert dette ansvaret til Ruter AS.

Følgende bestemmelser er relevante for elevers rett til skoleskyss:

- Privatskoleloven med forskrift
- Opplæringsloven med forskrift
- Tolkingsuttalelser fra Utdanningsdirektoratet (foreligger ikke p.t.)
- Akershus fylkeskommunale retningslinjer (oppdaterte foreligger ikke p.t.)
- Avgjørelser fra Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus
- FNs barnekonvensjon
- Grunnloven
- Barnelova

- Listen er ikke uttømmende

Retten til skoleskyss for elever i privatskoler er begrenset til innenfor bostedskommune i grunnskolen, og innenfor bostedsfylket i videregående skole. Dette gjelder uavhengig av søknadsgrunn.

Skoleskyssen organiseres i henhold til vedtatt skolerute. Skyssen skal være organisert på en rasjonell måte, både i forhold til samkjøring av elever og i forhold til at den skal være samfunnsøkonomisk forsvarlig. Skyssen skal samtidig være forsvarlig for eleven. Rutegående transport vil alltid være førstevalget for all skoleskyss. I tilfeller der eksisterende skystilbud ikke innfrir elevens rett til skyss etter gjeldende lov og regelverk vil det, etter søknad, organiseres skyss med minibuss eller drosje. Slik skyss vil heretter omtales som spesialskyss. Spesialskyss tilbys på hele eller deler av strekningen tilpasset elevens dokumenterte behov. Det er den som er ansvarlig for skyssen, dvs. Ruter, som avgjør hvilket transportmiddel som skal benyttes, jf. Udir-2-2019.

Retten til skoleskyss kan være innfridd selv om foresatte mener at skolereisen blir for krevende eller komplisert for barnet. Det vil i slike tilfeller være opp til de foresatte selv å gjøre de tilpasninger de mener er nødvendige. Ved ekstraordinært kostbare skyssordninger eller der skyssen gir en uakseptabelt lang reisevei, slik at skyssen ikke kan ansees som forsvarlig, kan



retten til skoleskyss bortfalle. Eleven må i slik tilfeller enten innløsjes eller foresatte må selv ta ansvaret for skoleskyssen. Elevens reisevei er ofte et resultat av foresattes valg av bosted/skole.

ORGANISERING OG SAMORDNING AV SKOLESKYSS

Opplæringsloven § 28- 7

Fylkeskommunen skal oppfylle retten til skyss for elever i grunnskolen og i den videregående skole. Kommunen betaler fylkeskommunen etter gjeldende persontakst (for enkeltreiser), for de elever som fylkeskommunen har skyssansvar for.

Kommunen er ansvarlig for skyss for grunnskoleelever som ikke oppfyller avstandskravet, men som har særlig farlig eller vanskelige reisevei. Kommunen er også ansvarlig for reisefølge og tilsyn.

Fylkeskommunen skal organisere skoleskyssen i samråd med privatskolene. Skolene bør ved organisering av skoledagen, ta hensyn til at de og fylkeskommunen sammen skal være ansvarlige for en rasjonell og trygg skyssordning.

Akershus fylkeskommune har vedtatt en skolerute gjeldende for hele Akershus. Skoler som velger å ha skoledager ut over denne skoleruta, blir fakturert særskilt for skyss på disse dagene. Kravet til samordning av skyssen tilsier også at Ruter AS bør bli informert og uttalepart i saker som gjelder endret skolestruktur (nedleggelse av skoler, endring av adresser, og lignende).

Dersom skolen og fylkeskommunen ikke blir enige, kan Statsforvalteren gi pålegg om hvordan skoleskyssen skal organiseres og finansieres.

Innrapportering av skolenes start – og sluttider.

Den enkelte skole skal innrapporterer sine start- og sluttider i god tid før skolestart. Fristen er 1. april på stor buss, og 20. juni på spesialskyss. Dette er avgjørende for at eleven skal ha skyssretten avklart til skolestart. Ved innrapportering etter ovennevnte tidspunkter kan ikke Ruter garantere at skyssretten er avklart og i orden til skolestart.



1. PERSONVERN

I forbindelse med saksbehandlingen behandler personopplysninger som navn, adresse, skole o.l. Formålet med å behandle personopplysninger i skoleskyssen er å sørge for at elever tildeles skoleskyss på rett grunnlag. Rettsgrunnlaget for å behandle personopplysningene er å ivareta viktige samfunnsinteresser. Denne retten er fastsatt i lov jf. GDPR art. 1e. I enkelte saker må Ruter også behandle særlige kategorier av personopplysninger (tidligere kalt sensitive personopplysninger). Rettsgrunnlaget er her, i tillegg til de som er nevnt ovenfor, GDPR tillegg 9, nr. 2g. For å oppnå sikker identifisering av elevene vil det ofte være påkrevet å registrere personnummer i tillegg til fødselsdato jf. personopplysingsloven § 12.

Skoleskyss i Ruter er også underlagt enkelte bestemmelser i særlovgiving som forvaltningsloven § 13 som omhandler taushetsplikt.

Rett til innsyn i egen sak

Eleven og/eller foresatte kan be om innsyn i sin sak. Innsynsrett kan gis etter GDPR art. 15 og såkalt partsinnsyn etter forvaltningsloven § 18. Det er forvaltningslovens bestemmelser som gir rett til innsyn i sakens dokumenter. Dokumentinnsynet er regulert i forvaltningsloven § 18.



2. ÅRSHJULET

Viktige frister for skoleskyss gjennom skoleåret, med ansvarsforhold:

AKTIVITET	FRIST	ANSVARLIG
1. FEBRUAR		
Innrapportering av skoletider (til planleggere for stor buss/skolebuss)		Skolene
1. MAI		
Endring av tider i forbindelse med skoleslutt i juni		Skolene
20. JUNI		
Registrering av søknader for neste skoleår, for å garantere behandling før skolestart		Skolene
UKE 27/28		
Utsending av rutetider for skolebusser fra skolestart		Ruter
CA. 10 DAGER FØR SKOLESTART		
Skolebusser blir søkbare på www.ruter.no		Ruter
10. AUGUST		
Utsending av skolebilletter til skolene		Ruter
UKE 41		
Revisjon av rutetider for skolebusser		Ruter
1. NOVEMBER		
Endring av tider i forbindelse med skoleslutt før jul		Skolene



3. SØKNAD, VEDTAK OG KLAGE

SØKNAD

Søknader registreres inn av skolene i Ruters søknadsportaler for skoleskyss. Søkes det om busskort registreres denne i Bussportalen. Ved søknad om spesialskyss registreres denne i Skoleweb. Om skolen er i tvil om hvilken type skyss eleven bør ha, registreres søknaden i Skoleweb.

Skolene må ha eget brukernavn og passord. Dette bestilles via kontaktskjema på www.skoleskyss.no.

VEDTAK

Forvaltningsloven §§ 2b, 23-25. Offentlighetsloven § 13

Alle Ruters vedtak om skoleskyss er enkeltvedtak etter forvaltningslovens bestemmelser. Et enkeltvedtak er et vedtak som gjelder rettigheter og plikter til en eller flere bestemte personer. Krav til utformingen av enkeltvedtak er regulert i forvaltningsloven.

Når et forvaltningsorgan skal fatte vedtak skal problemstillingen drøftes, og de faktiske forholdene som vedtaket bygger på skal gjengis. Vedtaket må begrunnes og det skal henvises til de regler og bestemmelser som det bygger på. Begrunnelsen trenger ikke å inneholde opplysninger som kan unntas fra partsinnsyn etter offentlighetsloven. Enkeltvedtak skal være skriftlige.

Skoleskyss innvilges dersom avstanden mellom bosted og skole oppfyller lovens krav, eller dersom det er dokumentert at eleven har medisinske behov som nødvendiggjør at eleven får skoleskyss.

Hvor lenge er vedtaket gyldig?

Det fremgår av alle Ruters vedtak hvor lenge hvert enkelt vedtak er gyldig. De fleste av Ruters vedtak er gyldig så lenge forutsetningene vedtaket bygger på knyttet til bosted, skoletilhørighet, avtale om delt bosted, dagens kollektivtilbud o.l. er uforandret. I et avstandsvedtak for eksempel er bosted og skoletilhørighet avgjørende forutsetninger for vedtaket. Dersom eleven bytter bostedsadresse (uavhengig av hvor kort eller langt eleven flytter) eller skole, vil vedtaket ikke lengre være gyldig og det må sendes inn ny søknad om skoleskyss for eleven.



KLAGE

Forvaltningsloven §§ 28-32 og 35

Det kan klages på alle enkeltvedtak, uansett om søker har fått avslag eller fått innvilget søknad om skoleskyss.

Ruter får regelmessig klager på at elever ved privatskoler ikke får skoleskyss utenfor bostedskommunen/fylket. Privatskoleloven § 3-7 inneholder et absolutt vilkår om at elever som går på private grunnskoler ikke har rett til gratis skoleskyss utenfor kommunen der de bor. På videregående er vilkåret at de ikke har rett på gratis skyss utenfor fylket.

Saken har vært oppe til vurdering hos Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus flere ganger, som sier seg enig med Ruters tolkning av privatskoleloven.

Klagefrist

Klagefristen er tre uker fra vedtaket har kommet frem til mottaker. Om elev eller foresatte ikke har mottatt vedtaket begynner klagefristen likevel å løpe. Klagefristen begynner i disse tilfellene å løpe fra det tidspunkt eleven eller foresatte burde ha skaffet seg kjennskap til vedtaket.

Vedtaket som blir sendt til elektronisk postkasse vil ansees som mottatt når det er mottatt i den elektroniske postkassen, uavhengig om vedtaket er åpnet eller ikke. Klagefristen starter å løpe fra tidspunktet brevet ankommer postkassen. Det påligger mottaker å følge med på elektronisk post.

For elever og foresatte som mottar sitt vedtak så sent at det vil være vanskelig å overholde klagefristen, anbefales det å ta kontakt med Ruter så raskt som mulig slik at det kan foretas en vurdering av muligheten til å forlenge klagefristen.

Hva skjer hvis klagen ikke er sendt innen fristen?

Hovedregelen er at klager som ikke er fremmet innen fristen, ikke skal tas under behandling. En klage kan likevel tas til behandling, selv om klagefristen er oversittet, dersom:

- a) parten i saken ikke kan lastes for at klagefristen ikke ble fulgt.
- b) dersom det foreligger særlige grunner

Ordlyden tilsier at grunnene ikke skal være så generelle at de kan påberopes i mange saker. Særlige grunner kan f.eks. være sykehusopphold.

En klage skal ikke tas under behandling dersom det har gått mer enn et år siden vedtak i saken ble truffet. Slike klager vil avvises.



Forlengelse av klagefrist.

Forvaltningen kan i særlige tilfeller forlenge klagefristen. Forlengelse må skje før den ordinære klagefristen er utløpt. Særlige tilfeller kan være et behov for å foreta spesielle undersøkelser e.l. Det er viktig i en slik vurdering at man også tar hensyn til parten som vedtaket tilgodeser og hans behov for å innrette seg etter vedtaket.

Hvem kan klage på vedtaket?

Den vedtaket gjelder kan klage på det. Foresatte kan også klage på vedtak om skoleskyss frem til eleven har fylt 15. år, dvs. ut grunnskolen. Dersom andre enn elev eller foresatte skal klage på vegne av eleven, som f.eks. skolen, må det foreligge en fullmakt. Når klager gir fullmakt til en annen vil all kommunikasjon videre i klagebehandlingen gå mellom Ruter og den som innehar fullmakten. Fullmakshaver må informere klager om kommunikasjonen underveis i saken.

Ved bruk av advokat er det ikke behov for innhenting av fullmakt ettersom advokatens krav på vegne av en klient, normalt vil ligge innenfor advokatens generelle fullmakt etter forvaltningsloven § 12.

Klager som sendes inn av skoler eller andre personer uten klagerett vil sendes i retur.

Hva skal en klage inneholde?

En klage skal inneholde relevant informasjon i saken. Det må fremgå hva det klages på, samt ev. feil eller mangler i det opprinnelige vedtaket. Det kan også sendes inn dokumentasjon som kan være relevant. Det kan f.eks. være attest fra sakkyndig ved skyss på medisinsk grunnlag, bostedsavtale ved delt bosted, dokumentasjon fra veiholder ved farlig skolevei etc.

Alle saker om skoleskyss skal ta hensyn til barnets beste. Det bør derfor vedlegges en uttalelse fra eleven om hvordan han eller hun opplever skoleveien. For elever i grunnskolen er det tilstrekkelig at foresatte snakker med barnet og videreformidler dette til Ruter. Eleven har ikke plikt til å uttale seg.

Hvor skal klagen sendes?

Klage på skoleskyss skal sendes til den instans som har fattet vedtaket, det vil si Ruter. Klage sendes via kontaktskjema som ligger på forsiden på www.skoleskyss.no. Husk å skrive navnet til den som klager, og relasjonen til den det klages på vegne av, dersom eleven ikke klager selv.

Ruter vil foreta en ny vurdering av elevens skolevei, hvor informasjonen som er sendt inn i klagen vil inngå som en del i behandlingen. Dersom Ruter opprettholder sitt vedtak, vil klagen oversendes Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus for endelig avgjørelse. Kopi av oversendelsen vil bli sendt til klager. Når Ruter har sendt klagen videre til Statsforvalteren må all tilleggsinformasjon som klager ev. vil sende i etterkant, sendes direkte til Statsforvalteren.



Omgjøring av vedtak uten klage

Forvaltningen kan omgjøre sine vedtak uten at det er påklaget. Enkeltvedtak kan omgjøres dersom det ikke er sendt melding om vedtaket, om vedtaket ikke har nådd frem til den det gjelder eller dersom vedtaket ansees som ugyldig. I skoleskyssen er det erfaringsmessig der vedtak fattes på feil grunnlag at de omgjøres uten klage. Dette kan typisk være tilfeller der feil faktum er lagt til grunn i behandlingen av søknaden og det i ettertid blir avdekket at eleven likevel ikke oppfyller lovens vilkår til gratis skoleskyss. Et omgjøringsvedtak er også et enkeltvedtak og det vil dermed være ordinær klagerett på dette.

Foreløpig svar

Forvaltningsloven § 11 a)

Hvis en henvendelse ikke kan svares ut innen en måned, skal Ruter sende ut foreløpig svar. I det foreløpige svaret skal det redegjøres for årsaken til at saken ikke kan besvares tidligere. Det skal også gis informasjon om når det kan forventes svar. Foreløpig svar kan unnlates dersom det må ansees som åpenbart unødvendig. Eksempelvis kan dette være i situasjoner hvor partene er kjent med grunnen til den lange behandlingstiden. For skoleskyss er dette typisk når skolene registrere inn søknader for alle sine elever for kommende skoleår.

4. BESTEMMELSER FOR RETT TIL SKOLESKYSS FOR PRIVATSKOLER

Privatskoleloven § 3-7, opplæringsloven av 01.08.2024.

Retten til skoleskyss reguleres i privatskoleloven med tilhørende forskrift. Privatskoleloven gir elever i privatskoler rett til skoleskyss etter utvalgte deler av opplæringslovens bestemmelser med tilhørende forskrifter (ny 01.08.24). Andre rettskilder er tolkningsuttalelser fra Utdanningsdirektoratet (nye er under utarbeidelse) og avgjørelser fra Statsforvalteren.

Privatskoleloven § 3-7 begrenser skyssretten til innenfor bostedskommunen for elever i grunnskolen, og innenfor bostedsfylket i videregående.

Forsvarlig skyss

For elever med rett til skoleskyss skal skyssen være forsvarlig (her videreføres fra Ot.prp. 46 1997-1998). I forsvarlighetsvurderingen skal det bli inngå en vurdering av hvilket skyssmiddel som skal benyttes, reise- og ventetid, samt strekninger eleven må ferdes på til fots. Relevante hensyn i forsvarlighetsvurderingen kan være fartsgrense, trafikk tetthet, om det finnes fortau eller gangvei og ulykkesstatistikk. Dette må vurderes opp mot elevens alder og modenhet, eventuelle funksjonshemminger, samt andre forutsetninger eleven har for å ta seg forsvarlig frem i det aktuelle trafikkbildet. Det skal også foretas en avveining mellom hensynet til den enkelte elev og en effektiv og rasjonell organisering av skyssen.



Vurderingen av om skoleveien er forsvarlig, er en skjønnsmessig vurdering. Skjønnnet er et lovbundet skjønn som tilsynsmyndigheten og domstolene kan prøve fullt ut.

Ruter vil kun vurdere reiseveien innenfor elevens bostedskommune/fylke, ettersom det kun er der eleven har en skyssrett.

Reise- og ventetid

En del i vurderingen av forsvarlig skyss er at skoleskyssen må organiseres slik at eleven får en akseptabel reisetid. Bakgrunnen til reglene om reise- og ventetid er bl. a av hensyn til barnets beste, og at det er viktig at elevene får tilstrekkelig tid og fritid i hjemmet.

Den samlede reisetiden er den totale tiden som eleven bruker fra han eller hun drar hjemmefra og til opplæringen starter, og fra opplæringen er slutt til eleven er hjemme om ettermiddagen. I vurderingen av hva som er akseptabel reisetid, må gangtid, ventetid, tid med transportmidlet inngå i vurderingen. I vurderingen skal det også tas hensyn til elevens alder.

5. SKOLESKYSS GRUNNET AVSTAND

Opplæringsloven § 4-1, Opplæringsloven § 9-1, Prop 57 L (2022-2023)

Elever på 1. trinn har rett til gratis skoleskyss dersom de bor mer enn 2 km fra skolen.
Elever i 2. - 10. trinn har rett på gratis skoleskyss dersom de bor mer enn 4 km fra skolen.

Ruter minner om at skyssretten er begrenset til innenfor bostedskommunen for grunnskoleelever, og bostedsfylket på videregående.

Elevene har vanligvis ikke rett på skyss fra døren hjemme. Det må kunne kreves at eleven går en rimelig distanse frem til en oppsamlingsplass. Hva som anses rimelig må avgjøres etter en konkret vurdering der elevens alder, trafikksikkerhet og fremkommelighet på veien skal vektlegges.

Skysstilbudet må dekke størstedelen av den totale distansen mellom hjem og skole.

Hvordan skal skoleveien måles?

Avstanden mellom skolen og hjemmet skal måles fra inngangsdøren der eleven bor, til inngangsdøren på skolen. Dersom skolen har flere inngangsdører, skal man måle til den døren som ligger lengst unna, uavhengig av om eleven bruker denne eller ikke. Målingen skal gjennomføres langs alminnelig farbar vei. Hva som er en farbar vei, blir ikke begrenset av om veien er offentlig eller privat.

Ruter foretar oppmålingene i det samme elektroniske kartsystem, etter samme kriterier for alle elever. Private målinger godtas ikke.



Variierende tilstand på skoleveien i løpet av året

Tilstanden på skoleveien kan variere med årstidene. F.eks. kan høy fart kombinert med mørketid og glatte veier medføre at veien til tider er å anse som uforsvarlig å ferdes på til fots for noen elever. Det kan derfor være aktuelt med rett til skyss deler av skoleåret.

Kommunen kan velge å sette inn andre tiltak som fjerner de ekstraordinære faremomentene, f.eks. tilsyn eller reisefølge deler av skoleveien, eventuelt trafikale tiltak. Dersom kommunen har iverksatt slike tiltak, kan det være tilstrekkelig til at eleven ikke får rett til skyss.

For nærmere angivelse, se Akershus fylkeskommunes retningslinjer for skoleskyss i grunnskolen.

6. ELEVER MED FLERE HJEM

Opplæringsloven § 4-1, Prop 57 L (2022-2023)

Elever som har flere hjem, har rett på skyss til og fra hvert hjem som oppfyller vilkårene om rett til skyss.

Retten gjelder for elever som bor fast og regelmessig i flere hjem. Retten gjelder både når barnet har delt bosted, og når det foreligger avtaler eller rettslige avgjørelser om fast samværsordning. Regelen gjelder også når botiden til eleven på fast og regelmessig basis er delt mellom foreldrehjem og fosterhjem/avlastningshjem eller besøkshjem. Fordeling mellom bosted og de sistnevnte hjemmene må være vedtatt eller avtalt med barnevernet eller helse- og omsorgssektoren.

Samvær og improviserte enkeltstående besøk gir ikke rett til skyss.

Søknaden vedlegges kopi av rettslig fastsatt bostedsfordelingen, alt. at foresatte selv utarbeider en samværsavtale. Begge foresatte må signere.

Dokumentasjon på delt bosted, skal inneholde følgende:

- Elevens navn og fødselsdato, folkeregistrert adresse og skoletilhørighet.
- Begge foresattes navn og bostedsadresser.
- Avtale om delt bosted der det fremgår når eleven skal bo hvor.
- Begge foresattes fysiske/digitale underskrift.
- Ruter har utarbeidet en mal for samværeserklæring som er tilgjengelig på www.skoleskyss.no ([lenke](#)).



7. SKYSS TIL MIDLERTIDIG BOSTED

Opplæringsloven §§ 4-1, 9-1, Udir-2-2019

Retten til skyss etter opplæringslovens regler gjelder i utgangspunktet for reise mellom folkeregistrert adresse og nærskolen. I enkelte tilfeller kan det være behov for at eleven i en periode må bo utenfor hjemmet.

Ruter gjør oppmerksom på at reglene om skyss innenfor bostedskommune og bostedsfylke også gjelder her.

Hvilke midlertidige bosteder gir rett til gratis skoleskyss?

Fosterhjem

Enkelte elever som tas hånd om av barnevernet kan i perioder ha behov for *midlertidig bosted* mens de venter på et mer permanent bosted. Eleven har i så fall krav på å få fortsette ved den skolen de har skoleplass på, fram til en permanent løsning foreligger. Så lenge det er snakk om midlertidig bosted er det barnevernet som er ansvarlig for skyssen. Når bosettingen i fosterhjemmet blir fast, vil de vanlige ansvarsreglene etter opplæringsloven gjelde. Det vil være fylkeskommunen der eleven bodde da plasseringen i fosterhjemmet ble vedtatt, som er ansvarlig for ev. skyss.

Har eleven rett til skyss etter reglene om særlig farlig eller vanskelig skolevei (hvor avstandskravet ikke er innfridd), er det kommunen der elevens folkeregistrert adresse ligger som er ansvarlig for skyss, herunder å fatte vedtak om skyss.

Når det søkes om skoleskyss i forbindelse med midlertidig plassering i fosterhjem eller institusjon, må det vedlegges en betalingsbekreftelse fra barnevernet.

Krisesenter

Elever kan i en periode/perioder være nødt til å bo på krisesenter alene, eller sammen med en foresatt. Når en elev bor på krisesenter vil ikke Ruter stille krav til dokumentasjon på at eleven faktisk bor der eller hvorfor eleven bor der. Opplæringslovens bestemmelser om skoleskyss vil gjelde for disse eleven på lik linje som fra folkeregistrert adresse. Dersom avstanden mellom krisesenter og skolen overstiger 4 km (2 km i 1. klasse) har eleven rett på gratis skoleskyss (se pkt. 5). De kan også ha skyssrett på medisinsk grunnlag (se pkt. 9).

Elever på krisesenter har rett til opplæring ved den skolen eleven er tatt inn på, selv om det midlertidige bostedet ligger i et annet fylke, med mindre det midlertidige bostedet ligger sånn til at det ikke er mulig å få til en akseptabel skolereise.



Hvis elever som bor på krisesenter ikke har en trygg skolevei, f.eks. grunnet fare for trusler, kidnappingsfare eller liknende, må dette dokumenteres fra politiet eller tilsvarende myndighet slik at eleven kan få innvilget tilrettelagt transport.

I saker som gjelder midlertidig bosted, skal det tas hensyn til at eleven er i en vanskelig situasjon. Både skolen og Ruter skal vise fleksibilitet og ta raske avgjørelser. Kriesesenteret kan i enkelte tilfeller opptre som sakkyndig og komme med en individuell vurdering av skyssbehovet til den enkelte elev.

Andre tilfeller dere elever må bo utenfor hjemmet

Dersom en elev må bo utenfor hjemmet grunnet forhold som brann, vannskade ol. må foresatte selv søke om å få ekstrakostnadene knyttet til skoleskyssen dekket av innboforsikringen. Ved bosted utenfor hjemmet som skyldes mer «frivillige forhold» som oppussing, utleie av bolig ol. vil foresatte selv være ansvarlig for eventuell skoleskyss.

Elever som bor midlertidig andre steder, f.eks. hos familie eller venner, har ikke skyssrett. Dette gjelder selv om oppholdet skyldes sykdom eller liknende hos foresatte.

8. SÆRLIG FARLIG ELLER VANSKELIG SKOLEVEI

Opplæringsloven § 4-1, Prop. 57 L. (2022-2023)

Elever i grunnskolen har rett til skoleskyss dersom hele eller deler av skoleveien er å anse som særlig farlig eller vanskelig. Hvis avstandskravet ikke er oppfylt er det elevens bostedskommune som er ansvarlig for ev. skyss.

9. MEDISINSK BEHOV FOR SKOLESKYSS

Opplæringsloven §§ 4-1, Prop. 57 L. (2022-2023), Tolkningsuttalelse Udir (11.06.2010)

Ruter minner om at skyssretten er begrenset til innenfor bostedskommunen for grunnskoleelever, og bostedsfylket på videregående.

Elever som trenger skyss på grunn av nedsatt funksjonsevne, skade eller sykdom, har rett til gratis skyss til og fra skolen og skolefritidsordningen. Rett til skyss til og fra skolefritidsordningen gjelder ikke i skoleferiene.

For å ha rett på skyss etter denne hjemmelen er det ikke tilstrekkelig at eleven har nedsatt funksjonsevne, skade eller sykdom. Det er i tillegg et vilkår at den nedsatte funksjonsevnen,



skaden eller sykdommen er årsaken til at eleven har behov for skyss. Juridisk teori legger til grunn av retten til skyss på dette grunnlag omfatter både fysisk og psykisk funksjonshemming.

Utdanningsdirektoratet har uttalt at det i praksis bør legges en lav terskel for å regne tilstander som funksjonshemming i opplæringslovens forstand, og at det er behovet for skyss som bør være avgjørende i helhetsvurderingen av elevens rett. Dette innebærer at diagnoser som Aspergers syndrom, ADHD, adferdsvansker, angst og andre tilstander, kan regnes som funksjonshemming (evt. midlertidig skade eller sykdom), dersom det er klart at helsetilstanden utløser et behov for skyss. Det legges imidlertid til grunn at overnevnte helsetilstander bare unntaksvis vil oppfylle vilkåret knyttet til behov.

Behovet for skyss må dokumenteres gjennom erklæring fra sakkyndig. Dersom eleven er i behov av skyss grunnet psykiske plager som angst ol. skal sakkyndig fortrinnsvis være psykolog eller psykiater.

Hva skal sakkyndigerklæringen dokumentere?

Behovet for skyss må dokumenteres gjennom erklæring fra sakkyndig. Sakkyndig kan være f.eks. fastlege, psykolog e.l. Hvem som skal opptre som sakkyndig vil være avhengig av bakgrunnen for skyssbehovet. Det er den sakkyndige med mest kompetanse på den medisinske tilstanden som vil være naturlig å bruke. Erklæringen skal dokumentere hvordan funksjonsevnen, skaden eller sykdommen er årsaken til at eleven har behov for skyss.

Ruter vil imidlertid ikke være bundet av anbefalingen som gis av sakkyndig. Anbefalingen vil ikke ha større vekt enn den fagkunnskapen den representerer. Fagkunnskapen i disse sakene vil også være kjennskap til opplæringslovens regler om skoleskyss. F.eks. skal en leges uttalelse om skoleveiens tilstand, manglende gangfelt på strekningen, høy trafikkmengde osv. ikke vektlegges. Uttalelsen må dokumentere hva eleven klarer og ikke klarer på skoleveien. Ruter har utarbeidet en mal for sakkyndig attest som er å finne på www.skoleskyss.no ([lenke](#)).

Skyss på medisinsk grunnlag innvilges først og fremst med kollektivtransport. Dersom sakkyndig kan dokumentere at elevens medisinske utfordringer gjør at han eller hun ikke kan benytte ordinær kollektivtransport, kan Ruter stille med spesialskyss. Det må fremgå av uttalelsen fra sakkyndig hvorfor og hvordan sykdommen eller den nedsatte funksjonsevnen bidrar til at eleven ikke kan benytte ordinært kollektivtilbud. Hvis dette ikke fremgår klart, vil eleven ved en innvilgelse få skyss med ordinær kollektivtransport.

Avlastning

Elever med opphold i avlastningshjem har samme skyssrett til avlastningshjemmet som til bosted. Retten til skoleskyss til avlastningshjem gjelder imidlertid kun avlastning organisert av kommunen, og som følger av et kommunalt vedtak. Vedtaket må vedlegges søknaden om skyss.



Retten til skyss til/fra avlastning gjelder uavhengig av hvilken kommune avlastningshjemmet ligger. Sikkerhetsgrunner eller uforsvarlig reisetid kan likevel føre til at eleven må bytte skole den tid eleven skal ha skyss til avlastningshjem.

Skyss mellom avlastning og bosted gis ikke. Skolen må være i den ene enden av transporten.

Midlertidig medisinsk skoleskyss.

Ved midlertidig behov for skyss (grunnet skade eller sykdom), skal sakkyndig spesifisere hvor lenge skyssbehovet vil være. Dette gjelder også elever som har behov for skyss hvert år av medisinske årsaker, men bare i deler av skoleåret.

Hvis søknaden mangler dokumentasjon

Hvis det sendes inn en søknad om medisinsk skyss uten sakkyndig dokumentasjon, vil søknaden avslås. Det er da ikke dokumentert at opplæringslovens vilkår for slik skyss er oppfylt. Dette gjelder også for elever som kun skal ha midlertidig medisinsk skoleskyss.

Når nødvendig dokumentasjon er fremskaffet kan ny søknad sendes inn.

Organisering av spesialskyss på medisinsk grunnlag

Skoleskyssen skal organiseres på en effektiv og rasjonell måte. Ruter er pålagt å samkjøre i den grad det går, for å kunne forvalte fellesskapets midler på en slik måte at det kommer alle som har behov for det til gode.

Samkjøring av elever, også med minibuss/drosje, vil alltid være mer effektivt og rasjonelt enn å kjøre elevene i mange ulike transportmiddel. Utgangspunktet for all skoleskyss er derfor at den er samordnet, og forutsetningen er at det legges opp til samkjøring hvor det er egnet og forsvarlig.

Loven hjemler ingen rett til solotransport, men skoleskyssen skal være forsvarlig. Solotransport vil kunne vurderes i de tilfeller det er dokumentert fra sakkyndig at samkjøring med andre elever ikke er forsvarlig. Det må fremgå av sakkyndig uttalelse hva det som gjør at eleven ikke kan kjøres sammen med andre. Et eksempel vil være elever som ut ifra sin medisinske tilstand har skjernet undervisning fra andre elever, og som på samme grunnlag har behov for skjerming under transporten. Hvis det søkes om medisinsk skyss og solotransport bør sladdet vedtak om skjernet undervisning vedlegges i søknaden.

Et annet tilfelle det kan være behov for solotransport er hvis eleven er utagerende mot andre, og det ikke er tilstrekkelig for tryggheten at eleven har med reisefølge på transporten. Dersom en elev kjøres med solotransport grunnet utagering skal det alltid være med reisefølge av hensyn til sjåføren.



Transport ved akutt sykdom i løpet av dagen for varig medisinske elever

Elever som har behov for en skyssordning der de (av medisinske årsaker) på kort varsel er i behov av å reise hjem tidligere, må fremvise erklæring fra sakkyndig på behovet. Erklæringen må dokumentere at eleven har en helsetilstand der det kan forventes at akutte situasjoner kan oppstå, og at eleven ikke er i stand til å vente på sin ordinære skyss. Slik skyss kan ikke planlegges, fordi det ikke er mulig å vite på forhånd når dette vil gjøre seg gjeldende. Start- og sluttider må med andre ord legges inn uansett, da det er disse tidene spesialskyssavdelingen planlegger ut ifra.

Når en akutt situasjon oppstår, må eleven/ skolen kontakte Ruters spesialskyssavdeling på 24 20 20 33, som vil sende første tilgjengelige transportmiddel for å hente eleven.

Dersom andre elever (også medisinske), blir akutt syke i løpet av dagen må skolen, foresatte eller eleven selv sørge for reisen.

10. REISEFØLGE OG TILSYN

Opplæringsloven §§ 4-2, 9-2, privatskoleloven § 3-7, Prop.57 L (2022-2023)

Ruter minner om at retten til reisefølge og tilsyn er begrenset til innenfor bostedskommunen for grunnskoleelever, og bostedsfylket på videregående.

Elever som får skyss til og fra skolen eller skolefritidsordningen har rett til reisefølge dersom de har behov for det. Kommunen kan ikke fraskrive seg plikten til å stille med reisefølge dersom eleven har rett på dette.

Ved spesialskyss bestilles skyss til ledsager direkte fra Ruters spesialskyssavdeling, via kontaktskjema på www.skoleskyss.no. I tilfelle reisen skal foregå med ordinær kollektivtransport bestilles det reisekort til ledsager i Bussportalen.

Tilsyn

Elever som får ventetid før eller etter opplæringen eller skolefritidsordningen har rett på tilsyn i ventetiden hvis de trenger det.

Tilsynsplikten kan også være aktuell for elever ved bytte av skyssmiddel dersom det kan sette elevene i potensielt farlige situasjoner. F.eks. hvis de minste elevene må bytte buss på en stor og travel busstasjon.

Reisefølge/tilsyn ved uro på skyssmiddelet

I særlige tilfeller, f.eks. ved gjentatt bråk, mobbing av medpassasjerer eller sjåfør, eller ved adferd som innvirker på trafikksikkerheten/medpassasjerenes trygghet, skal kollektivselskap/transportør



underrette skolen. I spesielle tilfeller må kommunen føre tilsyn eller sette inn reisefølge i skoleskyssen. Elevene mister ikke skyssretten.

11. FORSVARLIG SKYSS OG RETT TIL LOSJI

Opplæringsloven §§ 4-3, 9-3

Elever har bare rett til skyss etter opplæringsloven §§ 4-1 og 9-1 dersom daglig skyss er forsvarlig. Når Ruter skal vurdere om daglig skyss er forsvarlig, skal det legges særlig vekt på alderen og funksjonsnivået til eleven, samt hvor lang og farlig skoleveien er. Det skal bare legges til grunn kostnader eller vanskeligheter dersom disse er ekstraordinære.

Er fylkeskommunen i tvil om den daglige skyssen er forsvarlig, avgjør foreldrene om eleven likevel skal skysses.

Elever i grunnskolen som ikke har rett på skyss fordi den daglige skyssen ikke er forsvarlig, har rett på losji, jf. oppl. 4-3. Kommunen skal sørge for losji og ha tilsyn med innlosjerte elever. Retten til losji omfatter ikke utgifter til kost. Elevene har også plikt til å la seg innlosjere. Plikten er likevel ikke absolutt, og kommunen kan ikke vedta innlosjering mot foreldrenes vilje så fremt foreldrene sørger for, og dekker skyss selv.

Elever på videregående som ikke kan nytte daglig skyss til skolen, skal få hjelp av fylkeskommunen til å skaffe et sted å bo, jf. oppl. § 9-3.

Vurderingen av om daglig skyss er forsvarlig, er en skjønnsmessig vurdering. Skjønnnet er et lovbundet skjønn som tilsynsmyndigheten og domstolene kan prøve fullt ut.

12. SKOLESKYSS TIL ALTERNATIV OPPLÆRINGSARENA

Skyssretten i privatskoler gjelder til den skolen eleven er tatt inn på, til de lokaler som ligger på skolens område. Dette gjelder også for elever med delt bosted og elever med behov for spesialundervisning/spesialpedagogiske tiltak.

Skyss til andre lokaler eller i skoletiden må skolen selv organisere og bekoste.

13. SKYSS TIL SKOLEFRITIDSORDNINGEN OG LEKSEHJELP

Opplæringsloven §§ 4-1, 4-4

Elever som trenger skyss grunnet nedsatt funksjonsevne, skade eller sykdom, har rett til gratis skyss til og fra skolefritidsordningen dersom de trenger det.



Retten til skyss til og fra skolefritidsordningen gjelder ikke i skoleferiene.

Leksehjelp

I likhet med skolefritidsordningen er leksehjelp å regne som et frivillig tilbud og gir ikke rett til skyss. Når det gjelder i skyss i forbindelse med leksehjelp er det ingen ekstra rettighet for elever med skoleskyss på medisinsk grunnlag.

14. GYLDIGHET SKOLEBILLETTER

Skolebilletten i grunnskolen er gyldig fra driftsdøgnets start, frem til kl. 16.00 på skoledager. For videregående elever er den gyldig til kl. 18:00. Det betyr at eleven må ha påstigning på siste skyssmiddel innen kl. 16:00 eller kl. 18:00. Ruter gjør oppmerksom på at det er planlagt tid som gjelder for påstigning. Hvis kollektivtransporten har planlagt tid kl. 15:58 men er tre minutter forsinket, vil en elev i grunnskolen fortsatt kunne reise med transporten. Det samme gjelder for videregående.

Skolekortet gjelder ikke i helger, ferier eller på andre fridager. Ved bruk av skolekortet utenfor gyldig sone, gyldig tidsrom eller på dager utenom skoleruta, kan medføre gebyr ved kontroll.

Kortet utstedes kun for det antall soner som er nødvendig for transport mellom bosted og skole. I de tilfeller eleven ønsker utvidet tid på skolebilletten, eller en reisevei via andre soner enn kortet er utstedt for, må søke om dette via skolen. Det vil kun innvilges utvidet tid, flere eller endrede soner i de tilfeller den utstedte skolebilletten gir en reisevei som er i strid med gjeldende lover og/eller retningslinjer.

15. MIDLERTIDIG REISEBEVIS

Når kan skolen utstede midlertidig reisebevis?

Grunnskolen

Skolen har mulighet til å utstede midlertidig reisebevis dersom eleven har glemt skolebilletten hjemme, det er feil på skolebilletten eller eleven har mistet skolebilletten. Ved feil på skolebilletten eller dersom billetten er mistet, skal skolen bestille ny til eleven.

Eleven skal i slike tilfeller alltid få sitte på med bussen til skolen. Eleven må oppsøke skolens kontor for å få utstedt midlertidig reisebevis for å få rett til å bli med bussen på hjemreisen uten å løse billett. For elever uten midlertidig bevis kan sjåføren henvise de til å løse billett.



Videregående

Elever som mister eller ødelegger reisekortet, kan bestille nytt av skolen. Videregående elever må betale et gebyr til Ruter på 300 kroner før nytt kort utleveres. Kontonummer er 5081.08.21946. Eleven kan også betale med Vipps til 566116. Kvitteing på betalt gebyr må fremvises hos skolen, før nytt kort bestilles. Gebyret vil ikke bli refundert dersom eleven finner igjen det gamle kortet etter å ha betalt. Når eleven har fremvist kvitteing på betaling for personal på skolen, kan skolen (samtidig som det bestilles nytt kort), utstede midlertidig reisebevis.

Har eleven i videregående skole glemt skolebilletten hjemme må de selv kjøpe billett for reisen.

Dersom elevens skolebillett slutter å virke kan skolen bestille ny billett uten at gebyr er påkrevd.

I hvilke tilfeller skal det ikke utstedes midlertidig reisebevis?

I påvente av svar på innsendt skoleskyssøknad skal det ikke utstedes midlertidig reisebevis. Dersom midlertidig reisebevis utstedes i dette tilfellet, vil skolen/kommunen kunne belastes med kostnadene for denne skyssen. Før eleven har fått innvilget skoleskyss har han eller hun ikke en skyssrett.

Skolen skal ikke utstede midlertidig reisebevis for elever uten skyssrett som har kjøpt eget reisekort når dette er glemt eller ødelagt. I slike tilfeller må eleven løse billett som en ordinær reisende.

16. KJØREGODTGJØRELSE – SKYSS MED EGEN BIL (EGENTRANSPORT)

I enkelte tilfeller ønsker foresatte eller eleven å selv organisere skoleskyssen mot kilometergodtgjørelse.

Slike avtaler er ikke regulert i opplæringsloven og er således ikke en rettighet eleven har. Slike avtaler er privatrettslige mellom Ruter og den som skal sørge for transporten. Det foreligger ingen klagerett knyttet til slike avtaler.

Det er Ruter som avgjør hva slags type skyss eleven får innvilget. Førstevalget er alltid ordinær kollektivtransport. Avtale om egentransport inngås ikke som alternativ til kollektivtransport eller spesialtransport.

Ruter minner om at skyssretten er begrenset til innenfor bostedskommunen for grunnskoleelever, og bostedsfylket på videregående.



I hvilke tilfeller vil Ruter vurdere å inngå avtale med foresatte om egentransport?

1. Når det ikke er et tilgjengelig kollektivtilbud som tilfredsstillende gjeldende lover og retningslinjer med hensyn til reise-/ventetid, og Ruter ikke kan stille med spesialtransport.
2. Når gangavstanden mellom hjem og holdeplass for skysberettigede elever ikke er i tråd med fylkeskommunens retningslinjer, og Ruter ikke kan stille med spesialtransport på strekningen, kan egen transport innvilges mellom bosted og holdeplass.
3. Når det kan dokumenteres at det foreligger et medisinsk behov for spesielt kjøretøy grunnet funksjonshemming e.l., reisefølge, variable hentetider etter elevens dagsform, eller evt. andre medisinsk begrunnede behov for å benytte eget transportmiddel.

Avtale om eventuell egentransport skal være inngått før ordningen trer i kraft. Refusjon utbetales to ganger i året, etter hvert semester (gjærne rundt juli og januar). Kravet til forhåndsavtale innebærer at det ikke utbetales refusjon for kjøring som er foretatt før søknaden er innvilget av Ruter.

Skyssen godtgjøres etter statens satser for skattefri kilometergodtgjørelse for antall dager eleven har vært til stede på skolen. Antall dager eleven har vært til stede, evt. antall fraværsdager per semester, skal attesteres av skolen. Faste og variable kostnader utover de faste satsene, som bompenger, ferjebilletter og parkering skal også godtgjøres. Satsene for tillegg for passasjer gjelder ekstra passasjer som har slik skysrett og reisefølge dersom eleven har rett på dette. Dette danner grunnlaget for refusjonskravet som sendes inn.

Det er foresatte som må sende inn krav. Refusjon utbetales kun til den vedtaket gjelder eller dens verge dersom annet ikke er avtalt på forhånd. Tappt arbeidsinntekt blir ikke regnet som utgift ved skyssen og skal ikke regnes med i grunnlaget for skyssgodtgjørelse.

17. REGISTRERING AV SØKNADER OM SKOLEKYSS

Søknader registreres inn av skolene i Ruters søknadsportaler for skoleskyss. Søkes det om busskort registreres denne i Bussportalen. Ved søknad om spesialskyss registreres denne i Skoleweb. Om skolen er i tvil om hvilken type skyss eleven bør ha, registreres søknaden i Skoleweb.

Skolene må ha eget brukernavn og passord. Dette bestilles via kontaktskjema på www.skoleskyss.no.



18. REGISTRERING I BUSSPORTALEN

Ruter tilgjengeliggjør elevlistene over de elever som tidligere hatt busskort, i Bussportalen 1. juni.

Før nytt skoleår skal skolen gjennomgå følgende:

- Flytte opp elevene til neste klassetrinn om de har et gyldig vedtak om skoleskyss. Velg oppflytting JA.
- Kontroller avstanden for de elevene i første klasse før de flyttes opp (førsteklassinger som har under 4 km).
- Elever som går i øverste klassetrinn flyttes ikke opp.
- Registrere inn nye elever i 1. klasse som har mer enn 2 km til skolen.
- Registrer inn nye elever i 2. -10 klasse som har over 4 km til skolen.
- Sjekk at opplysningen om elevene er riktig i forhold til elevens navn, fødselsnummer, adresse, skoletilhørighet og klassetrinn.
- Det skal kontrolleres at riktig søknadsgrunnlag er registret (avstand, medisinsk, trafikkfarlig vei, osv.).
- Sjekk avstanden dersom eleven har endret bostedsadresse.
- Sjekk avstanden om det har vært endringer av skoleveien, f.eks. det er bygget ny gangvei.
- Last opp dokumentasjon fra sakkyndig om det søkes på medisinsk grunnlag.
- Last opp dokumentasjon på delt bosted om det søkes på dette grunnlaget.
- Last opp dokumentasjon om det søkes skyss fra annen adresse enn folkeregistrert.

Husk:

- Om elever med gyldig vedtak om skoleskyss har falt ut av skysslisten, legges disse inn.
- Stanse skoleskyss for elever som har sluttet eller av andre grunner ikke skal ha skyssen. Kommunen belastes med kostnaden så lenge billetten ikke er stanset i Bussportalen.
- Dersom kommunen dekker kommunal skyss for elev i grunnskolen (i de tilfeller avstanden ikke overstiger 2/4 km) velges det som eget søknadsgrunnlag i nedtrekksmenyen. Kommunalt vedtak skal vedlegges søknaden.



19. REGISTRERING I SKOLEWEB (SPESIALSKYSS)

Elever som ikke kan ta ordinær kollektivtransport på hele eller deler av strekningen registreres i Skoleweb.

Elever som trenger spesialskyss, må registreres inn i portalen på nytt hvert skoleår. Det er ikke mulig å «flytte opp» elever i Skoleweb. Elever som har hatt skyss tidligere er imidlertid allerede i systemet, og informasjon så som navn, adresse o.l. vil automatisk fylles ut når skolen søker på elevens fødselsdato.

- KH = Elevens folkeregistrerte adresse. Denne skal alltid fylles ut selv om det søkes skyss til en annen adresse.
- KF = Fars adresse.
- KM = Mors adresse.
- AA / A2 ++ = Annen adresse, f.eks. holdeplass, helseinstitusjon, krisesenter o.l.
- AV = Avlastning.
- MOV= Må overlates voksen. Gjelder i begge ender av transporten.

Husk:

- Riktig telefonnummer må registreres på riktig adresse (KH-KM-KF).
- Last opp dokumentasjon der dette er påkrevet: medisinsk, delt bosted, midlertidig bosted, avlastning o.l.
- Skyss i forbindelse med midlertidig plassering av barnevernet krever at det lastes opp en betalingsbekreftelse fra barnevernet.
- Søknadsgrunnen «farlig skolevei» er en kommunal kjøring. Dette benyttes kun når avstandskravet ikke er oppfylt og kommunen har fattet vedtak om skyss grunnet farlig skolevei. Kommunalt vedtak skal vedlegges søknaden.
- Elever (i grunnskolen) med uforsvarlig/farlig skolevei, som har over 2/4 km til skolen, registreres på søknadsgrunn «lang avstand».
- Dersom søknaden er registrert som «aktivitetskjøring» er dette en bestilling av transport. Søknaden må vedlegges en betalingsbekreftelse som bekrefter hvem som skal faktureres.



20. KONTAKTINFORMASJON

Kontaktinformasjon til Ruters kundesenter:

Postadresse: Ruters kundesenter
Postboks 1030 Sentrum
0104 Oslo

Telefon: 22 05 70 70

Åpningstider: 07.00 – 20.00 ukedager
09.00 – 18.00 lørdager
10.00 – 16.00 søndag og helligdager

Kontaktinformasjon til saksbehandler i Skoleskyssavdelingen:

Postadresse: Ruter As
Postboks 1030 Sentrum
0104 Oslo
Merk: Skoleskyss

E-post: post@ruter.no (Merk: Skoleskyss)

Telefonnummer til saksbehandler:

Skolene har et direkte nummer til saksbehandlere i Skoleskyssavdelingen. Åpningstider for dette nummer er kl. 10:00 - 14:00 alle hverdager. Hvis skolen ikke har telefonnummeret, vennligst send en e-post til post@ruter.no. Merk e-posten med «Skoleskyss telefonnummer» i emnefeltet.

Kontaktinformasjon til rådgivere og planleggere i Spesialskyssavdelingen:

Postadresse: Ruter AS
Postboks 1030 Sentrum
0104 Oslo
Merk: Spesialskyss

Telefon: 24 20 20 33
Kontaktskjema: Finner du [her](#).

Åpningstider: 10.00- 12.00 hverdager

Dokumentet ble sist oppdatert: 29.07.2024