

Last ned app!



Min Skoleskyss



**Vi bringer elevene
trygt til og fra skolen**

Skoleskyss.no Konsentra#

Velkommen til skoleskyss!

Fylkeskommunens ansvar for skoleskyss er i Akershus delegert til Ruter AS. Skoleskyss skal primært skje med ordinær buss, bane og båtlinjer. For elever som har rett til skyss og som ikke kan bruke den ordinære kollektivtransporten, er det opprettet spesialskyssordninger med minibuss/drosje. Spesialtransportordningen administreres av Ruters datterselskap Konsentra AS. Konsentra utfører også spesialskyss på oppdrag fra kommunene.

Disse kan få innvilget skoleskyss:

- 1. klassinger som bor minst 2 km fra skolen.
- 2. - 10. klassinger som bor minst 4 km fra skolen.
- Videregående elever som bor minst 6 km fra skolen.
- Elever som har skolevei definert som spesielt farlig.
- Barn med særskilte behov.

Skolens rolle

Søknad om skoleskyss sendes fra den lokale skolen. Varige endringer i løpet av skoleåret, som nye start- og sluttider på skolen og adresse til hjemmet, sendes også fra skolen. Kjøring til og fra SFO i skolens ferier og på fridager må bestilles i tillegg til vanlig kjøring. Dette bestilles av skolen.

Hjemmets rolle

Vi garanterer at alle våre passasjerer kommer seg på skolen i tide. Dette forutsetter at hjemmet tar ansvar for at eleven står klar til avtalt hentetidspunkt.

Du må selv avbestille transporten dersom eleven er syk eller du av andre grunner må kansellere turen. Avbestilling gjøres i appen **Min Skoleskyss** (side 6-7). Konsentra oppfordrer alle foresatte om å registrere seg som brukere av **Min Skoleskyss**, enten direkte i appen eller på skoleskyss.no.

Merk deg at du ikke kan endre tidspunkt eller hente- og leveringssted med sjåføren, dette søkes om via skolen.



Trygt til og fra skolen

Sikkerhet og trygghet står i sentrum når vi planlegger turene til og fra skolen for ditt barn. For oss i Konsentra er det viktig at du som foresatt vet at vi kjører ditt barn til og fra skolen på en trygg og god måte.

Vi vil at du som foresatt skal være trygg på:

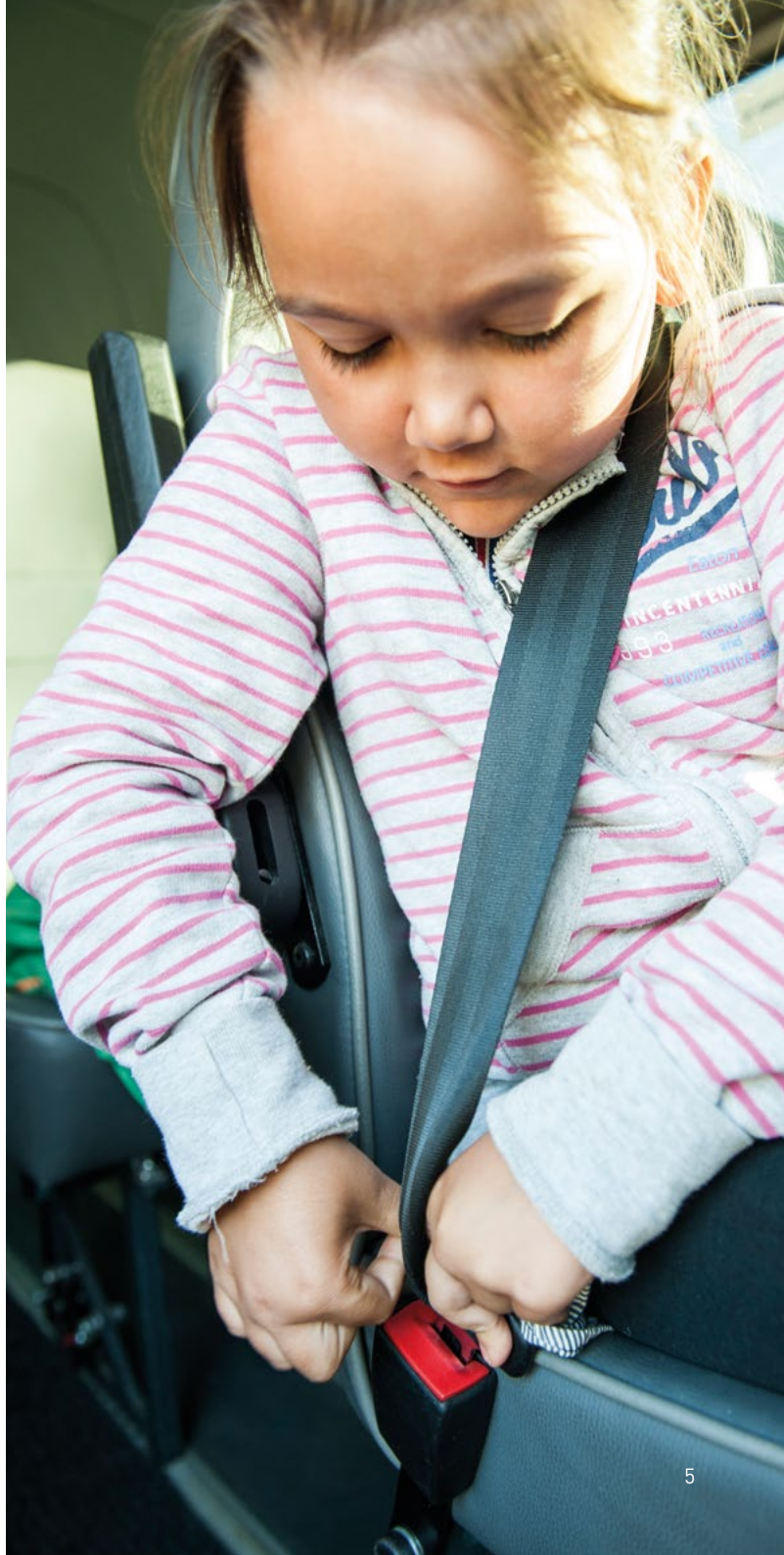
- At barnet ditt har en positiv opplevelse hos oss.
- At barnet ditt blir kjørt på en forsvarlig måte.
- At våre sjåførere har både ekspertise og erfaring med å kjøre barn med særskilte behov.

Hver tur er like viktig

Konsentra har ansvaret for over 700 000 turer i året. Vi har kjørt barn til og fra skolen siden 1994, og har høy kompetanse på planlegging og gjennomføring av skyss for skolebarn. Avanserte planleggings- og oppfølgingssystemer hjelper oss også i den daglige gjennomføringen. Et eget GPS-system gjør også at vi til enhver tid vet hvor bilene, og ditt barn, befinner seg.

Garanterer ankomst før skolen starter

Den sosiale og miljømessige fordelen ved felles kjøring gir også noen utfordringer. Fordi det er flere som kjører sammen, er det mange forhold som påvirker hentetidspunktet. For eksempel går ikke alle på skolen hver dag, noe som gjør at bilen har en lang rute den ene dagen, og kortere en annen. Vår ambisjon om punktlighet gjør at det er viktig at barna er klare til avtalt tidspunkt. Du får oversikt over alle hentetidspunkter i Min Skoleskyss-appen. Der kan du også bestille fast sms-varsling av planlagt hentetidspunktet.





Last ned og bruk appen!



Min Skoleskyss



Få oversikt med Min Skoleskyss

Min Skoleskyss er en tjeneste som gir oversikt over alle turer, og mulighet for å endre planlagt transport. Foresatte kan registrere hver sin **Min Skoleskyss**-bruker, og knytte seg til en eller flere elever.

Min Skoleskyss er tilgjengelig som app for Android og iOS. Det er også mulig å logge inn med nettleser på skoleskyss.no/minskoleskyss.

Med Min Skoleskyss kan brukere:

- Se alle hente- og leveringstidspunkt for eleven.
- Avbestille transporten. Kan gjøres helt frem til hentetidspunktet, men helst kvelden før.
- Oppheve avbestilt transport. Gjøres innen kl 12.00 dagen før.
- Sette opp sms-varsling for hentetidspunkt.
- Finne informasjon om bussen og kontakt-nummer til sjåføren.
- Motta eventuelle endringer og nyheter vedrørende transporten.

Slik kommer du i gang med Min Skoleskyss

Første gang du bruker **Min Skoleskyss** som app eller på nettsiden skoleskyss.no/minskoleskyss, velger du «Registrer ny bruker». Da blir du bedt om å skrive inn en **elevkode**, som du har fått tilsendt i brev fra Konsentra. **Elevkoden** er unik for hver elev, og kan knyttes til flere brukere, f.eks. om mor og far oppretter hver sin brukerkonto for **Min Skoleskyss**. Samtidig kan hver bruker knyttes til flere **elevkoder**, nyttig om det er flere barn i samme familie som bruker skoleskyss.

Tips om skoleskyssen

For at skoleskyssen skal bli så trygg og effektiv som mulig, er det viktig at du merker deg dette:

Eleven klar ved første hentetidspunkt

Planlagt hentetid oppgis som et tidsrom på ti minutter. Eleven må stå klar ved første tidspunkt.

Sms-varsling av planlagt hentetidspunkt

Det er smart å få neste dags hentetidspunkt som sms. Varslingen setter du opp i **Min Skoleskyss**.

Enkelt å avbestille transport

Avbestilling av transport gjøres i **Min Skoleskyss** og bør skje innen kl. 12 dagen i forveien. Hvis vi ikke får beskjed, kan dette medføre forsinkelser for andre passasjerer.

Oppheve avbestilt transport

Dersom en tur er avbestilt, men det viser seg senere at det likevel er ønskelig med transport, må reaktivering gjøres innen kl. 12 dagen før.

Retur stoppes ved manglende oppmøte

Dersom eleven ikke møter opp til avtalt henting om morgenen, blir returen fra skolen til hjemmet automatisk stoppet. Ønskes likevel retur fra skolen bestilles denne i **Min Skoleskyss**.

Beskjeder til sjåføren

Avbestilling gjøres i **Min Skoleskyss**. Andre relevante beskjeder om transporten til sjåfører skal gå via kundeservice.

Ski, sykkel og akebrett

Innvilget transport gjelder for elev og skolesekk. Av sikkerhetshensyn kan ikke sjåføren ta med elevens ski, sykkel, akebrett ol.

Skolestart

Før skolestart legger vi opp kjøreruter for alle med skoleskyss. I innkjøringsperioden de første ukene etter ferien kan hentetiden variere noe. Men selv om hentetiden varierer, kommer alle tidsnok til skolen. God merking av husnummer gjør det enklere og raskere for sjåføren å finne frem til nye adresser.



Ta venner med hjem!

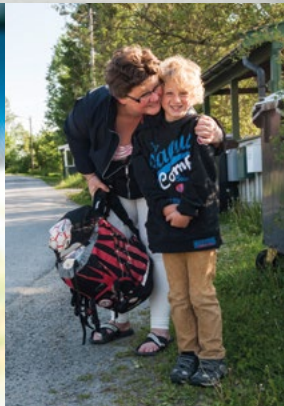
Elever med innvilget skoleskyss kan ta med venner eller søsken på bussen. **Ordningen forutsetter at det er ledig plass på bussen og gyldig Ruter-billett for vennen.**

Utnytter eksisterende kapasitet

Tiltaket utnytter ledig kapasitet på bussene våre, denne kapasiteten varierer fra dag til dag. Ofte er det plass, men vi kan dessverre ikke garantere dette. Spørsmål om kapasitet må tas direkte med sjåføren ved henting. Det er dessverre ikke mulig å forhåndsbestille plass, og av sikkerhetsmessige årsaker tillater vi ikke ståplasser på bussene våre. Dersom bussen er full, vil sjåføren gi venner og søsken som ikke kommer med på bussen, beskjed om å vende tilbake til skolen. Ordningen gjelder kun grønne minibusser, ikke for elever med taxi-skyss.

Husk gyldig Ruter-billett

Ekstrapassasjerer må ha en gyldig Ruter-billett for reisen. Det kan være skolebillett eller billett kjøpt i RuterBillett-app eller med kontanter ombord.



«For oss som foresatte er det viktig med en forutsigbar hverdag. At transporten kommer når den skal, og at barna leveres til avtalt tid.»

*Ole Ring,
far til skoleskysselev*

Om Skoleskysstordningen i Akershus

Skoleskysst er en lovpålagt oppgave som reguleres av Lov om grunnskolen og den videregående opplæringa, opplæringsloven, av 17. juli 1998 nr. 61 med tilhørende forskrifter. Under menyvalget «Om Skoleskysst» på nettsiden skoleskysst.no er det et eget punkt «Retningslinjer». Her har vi samlet retningslinjer fra fylkeskommunen og annen dokumentasjon ifm. skoleskysst.

Om Konsentra AS

Konsentra AS er et datterselskap av Ruter AS. Selskapet koordinerer, planlegger og formidler persontransport i offentlig sektor, og er blant annet ansvarlig for skoleskysst i Akershus. Våre oppdragsgivere er Ruter, Helse Sør-Øst RHF og en rekke kommuner i Akershus.

Hjelp oss å bli bedre

Vi vil gjøre skoleskyssten så enkel som mulig for deg som bruker, og vi vil stadig bli bedre. Har du innspill eller synspunkter, så vil vi gjerne høre fra deg. Send oss en epost til akershus@skoleskysst.no.



Bruk appen **Min Skoleskyss** eller skoleskyss.no/minskoleskyss for å avbestille transport!

Konsentra AS - skoleskyss i Akershus

Ønsker du å kontakte oss foretrekker vi at du bruker eposten akershus@skoleskyss.no, men det er også mulig å ringe 03133.